



Bærekraftsrapport og redegjørelse for aktsomhetsvurderinger  
etter åpenhetsloven for perioden 1. juli 2022 - 31. desember 2022.

## Innhold

<b>1. Innledning .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Oppsummering .....</b>	<b>2</b>
<b>3. Aktsomhetsvurdering av egen virksomhet.....</b>	<b>2</b>
3.2 Produkter og tjenester .....	3
3.3 Markeder banken opererer i .....	4
3.4 Forankring av arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold .....	4
3.5 Varslingskanaler .....	6
3.6 Bankens bærekraftsmål .....	7
3.7 Bankens klimaavtrykk.....	8
3.8 Bærekraft i kundedimensjonen .....	10
3.9 Likviditet.....	11
3.10 Ansvarlig finansiering – Eika Boligkreditt (EBK) .....	11
3.11 Ansvarlig arbeidsgiver .....	11
Helse, arbeidsmiljø og sikkerhet.....	12
Likestilling og mangfold.....	12
Ansattes medbestemmelse .....	13
Medarbeider- og kompetanseutvikling.....	13
<b>4. Aktsomhetsvurdering av forretningsforbindelser.....</b>	<b>14</b>
<b>5. Aktsomhetsvurdering, eventuelle negative konsekvenser og risiko.....</b>	<b>14</b>
<b>6. Tiltak .....</b>	<b>14</b>

## 1. Innledning

Åpenhetsloven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Loven pålegger virksomhetene en informasjonsplikt og en plikt til blant annet å gjennomføre aktsomhetsvurderinger, både av egen virksomhet og av forretningspartnere. Norge er tidlig ute med en slik lov, og det er ikke tydelig uttrykt fra Forbrukertilsynet nøyaktig hvordan de forventer at virksomheter skal oppfylle kravene loven stiller. Det er derfor naturlig å anta at dette vil måtte tilpasses etter hvert som vi høster erfaring og når Forbrukertilsynet gir mer spesifikke retningslinjer.

Skagerrak Sparebank er omfattet av åpenhetsloven fra 1. juli 2022 og rapporterer første gang etter åpenhetsloven for perioden 1. juli -31. desember 2022 som har frist 30. juni 2023.

## 2. Oppsummering

Skagerrak Sparebank aksepterer ikke brudd på grunnleggende menneskerettigheter, brudd på anstendige arbeidsforhold eller brudd på anerkjente prinsipper og rammeverk på klima/miljø. Dette er forankret i flere av bankens styringsdokumenter, hvorav policy for virksomhets og risikostyring er det øverste.

Aktsomhetsvurderingene skal stå i forhold til bankens størrelse, virksomhetens art, konteksten virksomheten finner sted innenfor, og alvorlighetsgraden av og sannsynligheten for eventuelle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Banken skal gjennomføre aktsomhetsvurderinger regelmessig og minimum årlig. Denne rapporten beskriver aktsomhetsvurderinger gjennomført for perioden juli-desember 2022. Formålet med aktsomhetsvurderingene er å kartlegge og vurdere i hvilken grad bankens virksomhet innebærer faktiske og potensielle negative konsekvenser for brudd på grunnleggende menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og anerkjente prinsipper og rammeverk for klima og miljø. Aktsomhetsvurderingene er gjennomført både internt for banken og eksternt av bankens største leverandører.

Skagerrak Sparebank har etter gjennomførte aktsomhetsvurderinger ikke avdekket at bankens virksomhet innebærer faktiske negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår, eller brudd med anerkjente prinsipper og rammeverk for klima og miljø.

## 3. Aktsomhetsvurdering av egen virksomhet

Kapitlet redegjør for forhold i banken som er omfattet av aktsomhetsvurderingene i henhold til Åpenhetsloven.

### 3.1 Organisering

Skagerrak Sparebank ble etablert 1. januar 2017 som følge av fusjon mellom Bamble Sparebank og Kragerø Sparebank. Banken er i dag en av de få gjenværende selvstendige bankene i Telemark.

Bankens visjon er «sammen skaper vi morgendagens muligheter». Vi skal være kompetente, pålitelige, langsiktige og løsningsorienterte for kundene. Målet er at kundene skal føle seg hjemme i Skagerrak Sparebank, og at vi gjør de i stand til å ta gode valg for seg og sin økonomi. Skagerrak Sparebank skal være tilgjengelig for kundene både fysisk og digitalt. Dette betyr at hovedvekten av våre kunder skal ha bosted i kort reiseavstand til et av våre fire, lokale besøkskontorer som ligger på Stathelle, i Kragerø, i Skien og i Arendal.

Skagerrak Sparebank er en del av Eika Alliansen. Eika Alliansen består av alliansebankene, konsernet Eika Gruppen og selskapet Eika Boligkreditt, som er heleid av alliansebankene. Konsernet Eika Gruppen består av morselskapet Eika Gruppen AS, og datterselskapene Eika Forsikring, Eika Kredittbank, Eika Kapitalforvaltning og Aktiv Eiendomsmegling. Eika Gruppens kjernevirksomhet er å sørge for at lokalbankene har moderne og effektiv bankdrift gjennom gode og effektive produktleveranser, inkludert å forestå anskaffelser på vegne av bank. Eika Boligkreditt er alliansebankenes kredittforetak, med konsesjon til å utstede obligasjoner med fortrinnsrett (OMF). Hovedformålet er å sikre bankene tilgang til langsiktig og konkurransedyktig finansiering.

Skagerrak Sparebank hadde ved utgangen av 2022 arbeidsgiveransvar for 70 personer.

Organiseringen av en bank er strengt regulert i lov og forskrift. Representantskapet er bankens øverste myndighet og har som oppgave å godkjenne bankens årsregnskap og årsberetning, godkjenne eventuelle vedtektsendringer, samt foreta valg til valgkomité, styre og revisor. Medlemmene til bankens representantskap velges blant bankens kunder, eiere og ansatte etter bestemte regler. Representantskapet består for tiden av 11 kvinner og 13 menn.

Bankens styre velges av representantskapet etter innstilling fra valgkomiteen. Styret skal blant annet sørge for forsvarlig organisering av virksomheten, herunder påse at kravene til organisering av foretaket og etablering av forsvarlige styrings- og kontrollsystemer blir oppfylt. Styret skal fastsette planer og budsjetter, samt policyer og retningslinjer for virksomheten. Styret skal holde seg orientert om bankens økonomiske stilling og plikter, og påse at virksomheten, regnskap og formuesforvaltning er gjenstand for betryggende kontroll. Styret består av 3 kvinner og 4 menn. Av disse er 2 ansattrepresentanter; 1 kvinne og 1 mann.

Adm. banksjef står for den daglige ledelse av foretakets virksomhet og skal følge de retningslinjer og pålegg styret har gitt. Adm. banksjef rapporterer til styret. Bankens risk og complianceansvarlig (RC) har en særskilt uavhengig rolle. RC rapporterer direkte til banksjef og skal rapportere direkte til styret i tilfeller der styret ikke får nødvendig informasjon om vesentlige risikoer via den alminnelige rapporteringen. RC har møterett i styremøter og ledergruppe, herunder også strategimøter. Funksjonen skal ikke ta del i beslutninger, men skal gi råd når dette er relevant.

### 3.2 Produkter og tjenester

Skagerrak Sparebank tilbyr ordinære bank- og forsikringstjenester fra bankens lokaler og på nett. Banken kjenner kundene godt, og vi har korte beslutningsveier. Våre rådgivere har god lokalkunnskap, høy faglig kompetanse og tilbyr smarte digitale løsninger innen hverdagsøkonomi, lån, forsikring og sparing/plassering. Skagerrak Sparebank er distributør for EIKA Forsikring, EIKA Kapitalforvaltning, EIKA Kredittbank og EIKA Boligkreditt. Banken benytter ikke distributører/ agenter.

Banken jobber kontinuerlig for å gi kundene enda bedre rådgivning, styrke egenkapitalen og skape trygge og attraktive arbeidsplasser. Vi har videreutviklet fagavdelingene og -rollene innenfor antihvitvask, bærekraft, forsikring, sparing og kreditt. Overfor kundene har vi styrket kapasiteten og spesialisert rådgivningsfunksjonene for å kunne gi enda bedre rådgivning.

Som følge av krigen i Ukraina har vi fått mange nye kunder som er flyktninger og som har hatt et særskilt behov for opplæring i bruk av basistjenester m.m.

Stadig flere kunder blir dessverre utsatt for forsøk på svindel, og banken har derfor måttet ha økt oppmerksomhet på opplæring av kunder i sikker bruk av banken.

### 3.3 Markeder banken opererer i

Skagerrak Sparebank har 5 rådgivningskontorer. På 4 av dem (Stathelle, Kragerø, Klosterøya i Skien, Arendal) møter vi kundene både fysisk og digitalt. Banken yter her banktjenester fortrinnsvis til kunder bosatt i Telemark, men kan også yte banktjenester til kunder som flytter ut av regionen. Banktjenester kan også ytes til personer som har en annen nær tilknytning til primærområdet, for eksempel hytteeiere. Det femte kontoret er NORDirekte som ligger på Nenset i Skien. Her foregår kommunikasjonen med kundene kun digitalt, og banktjenester ytes til privatkunder over hele landet.

### 3.4 Forankring av arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Bankens ansvar for og arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er forankret i bankens øverste policydokument, **Policy for virksomhets- og risikostyring** som behandles årlig i styret:

«Banken har et ansvar for å unngå å medvirke til miljødelegger, korrupsjon eller brudd på grunnleggende menneske- og arbeidstakerrettigheter. Det er viktig for banken å ivareta disse hensynene i investeringer og lån. Tillit fra omverdenen og godt omdømme er viktig for banken, og bankens interessenter har forventninger til at banken utøver sin rolle som en ansvarlig samfunnsaktør. Bærekraft (ESG) og klimarisiko skal inngå som en fast del av bankens risikostyring. Bærekraft (ESG) og klimarisiko skal være en del av kredittvurderingen for alle BM-kunder, vurderes når banken velger investeringsobjekter og være en del av bankens kapitalbehovsvurderinger/ICAAP.»

#### 3.4.1 Retningslinjer for bærekraftig virksomhet og samfunnsansvar

Bankens retningslinjer for bærekraftig virksomhet og samfunnsansvar forankres i styret og omhandler hvordan banken påvirker mennesker, samfunn og miljø:

«Det å skape verdier og være lønnsom er en del av bankens samfunnsrolle, og banken vil på denne måten bidra til vekst og utvikling i samfunnet. Det er ikke likegyldig hvordan banken tjener sine penger. Valg av produkter og tjenester skal ikke gå på bekostning av mennesker, etikk eller miljø. Bankens skal ha høy etisk bevissthet, og bankens etiske retningslinjer skal være kjent for alle ansatte.»

Nedenfor gis en kort oppsummering av forhold som er relevant for aktsomhetsvurderingen.

#### Anerkjennelse av menneskerettighetene

I henhold til retningslinjer for bærekraftig virksomhet og samfunnsansvar skal banken ikke medvirke til brudd på menneskerettighetene, men støtte og respektere vern av internasjonalt anerkjente menneskerettigheter. Bankens skal respektere alle menneskerettigheter slik de er beskrevet i FNs

veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, og krever det samme av selskaper banken låner penger til.

#### Nulltoleranse for diskriminering

I retningslinjene fremgår det også at banken har nulltoleranse for diskriminering. Det skal aldri finne sted diskriminering av kunder på grunn av alder, kjønn, rase, religion, nasjonalitet eller sivil status. Det er et grunnleggende prinsipp i bankens personalpolitikk at kvinner og menn skal ha like muligheter for å kvalifisere seg til alle typer oppgaver, og at karrieremulighetene skal være de samme. Mulighetene skal være like uavhengig av alder, etnisitet, nasjonal opprinnelse, avstamning, hudfarge, språk, religion, legning, livssyn eller funksjonsevne. Ingen form for verbal, fysisk og seksuell trakassering skal forekomme.

#### Krav til bankens leverandører

Bankens største leverandører skal, i henhold til retningslinjene, være opptatt av samfunnsansvar, og produsere varer og tjenester på en lønnsom, anstendig og bærekraftig måte. Barnearbeid er uakseptabelt. Det er viktig at bankens leverandører opptrer redelig og ordentlig, og har ordnede arbeidsforhold. Det gjelder også for bankens leverandører av finansielle investeringer.

Eika Gruppen forestår flere større anskaffelser på vegne av Eika-bankene. Styret i Eika Gruppen har vedtatt policy for anskaffelser og utkontraktering samt oppdatert policy for bærekraft med krav om aktsomhetsvurdering av avtaler inngått av Eika Gruppen. Dette gjelder også for avtaler som inngås av Eika Gruppen på vegne av bankene.

#### Krav til kredittgivningen

Banken skal ha et aktivt forhold til samfunn, klima og miljø i sin kredittgivning. Bankens kunder skal bidra til å skape en bærekraftig utvikling gjennom å ha fokus på miljø-, samfunns- og styringsmessige forhold i egen virksomhet. Dette innebærer blant annet at banken skal ha fokus på at varer og tjenester produseres på en bærekraftig måte, at kunden respekterer grunnleggende menneskerettigheter og i hvilken grad kunden forurenses miljøet.

#### Forholdet til bankens ansatte

Bankens ansatte og valgte representanter skal behandles med respekt, og skal få rettidig forelagt seg den informasjon og de opplysninger som de etter lov, forskrifter, bankens vedtekter og internt regelverk har krav på. Banken skal skape et trivelig og motiverende arbeidsmiljø, med gjensidig tillit, samarbeid og åpenhet.

### *3.4.2 Etiske retningslinjer*

Bankens etiske retningslinjer er forankret i styret og presiserer forventninger og krav som banken stiller til sine ansattes handlemåte og opptreden. De etiske retningslinjene omfatter temaer som taushetsplikt, diskresjon, god forretningsskikk, personlig opptreden, utgiftsdekning og skatt. I tillegg har banken ansettelsesavtaler, stillingsinstruksjoner og arbeidsreglement.

### *3.4.3 Retningslinjer for HMS*

Bankens retningslinjer for HMS skal sikre et godt og sikkert arbeidsmiljø i banken. Samtidig har alle ansatte et medansvar for å bidra til dette. Dette er nødvendig for at de ansatte skal kunne prestere godt i sitt arbeid, og ikke pådra seg selv eller andre skader, sykdom eller ulemper som kan påvirke helse, miljø og sikkerhet. Banken skal ha et verneombud som skal ivareta arbeidstakernes interesser i saker som angår arbeidsmiljøet. Verneombudet skal også tas med på råd under planlegging og gjennomføring av tiltak som har betydning for arbeidsmiljøet.

Bedriftshelsetjenesten inngår som et ledd i det forebyggende helse- og miljøarbeidet i bedriften. Tjenesten er tilgjengelig for alle ansatte og kan bistå i spørsmål som angår helse, arbeidsmiljø og arbeidssituasjon.

Oppfølging og etterlevelse av åpenhetsloven hører under bærekraftsansvarlig.

### 3.5 Varslingskanaler

Skagerrak Sparebank har tillitsvalgte og verneombud. I tillegg har banken etablert to formelle varslingskanaler som er viktig i arbeidet med å forankre ansvarlighet og avdekke om bankens virksomhet har negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og klima og miljø:

- Retningslinjer for rapportering av uønskede hendelser
- Retningslinjer for varslings av kritikkverdige forhold

I henhold til bankens **retningslinjer for rapportering av uønskede hendelser** har alle ansatte et ansvar for å rapportere om eventuelle uønskede hendelser. Formålet er å utvikle god risikostyring og kontroll gjennom å lære av hendelsene og etablere risikoreduserende tiltak. Retningslinjer for rapportering av uønskede hendelser omfatter flere områder, hvorav følgende områder er av direkte relevans for kravene i åpenhetsloven:

- rapportering av uønskede hendelser knyttet til ansettelsesvilkår og sikkerhet på arbeidsplassen, samt
- hendelser knyttet til leverandøravtaler

Banken ønsker å legge til rette for et godt ytringsklima der kritikkverdige forhold tas opp, diskuteres og løses, slik at banken kan opprettholde sin etiske standard og avdekke eventuelle lovbrudd eller uakseptabel adferd. Banken har derfor etablert **retningslinjer for varslings av kritikkverdige forhold**. Retningslinjene er godkjent av styret og beskriver hva som menes med kritikkverdige forhold og hvordan bankens ansatte kan varsle i tråd med regelverket i Arbeidsmiljøloven.

Retningslinjene oppfordrer til å varsle til nærmeste leder, men det kan også varsles til administrerende banksjef, tillitsvalgt, verneombud eller leder for risiko og revisjonsutvalget (ekstern kanal). Dersom varselet gjelder administrerende banksjef selv, skal informasjonen gå rett til styrets leder. Det foreligger et skjema som skal brukes ved varslings. Skjemaet er tilgjengelig på bankens intranett som vedlegg til retningslinjene for varslings. Selv om retningslinjene oppfordrer til intern behandling av varsler, vil arbeidstaker alltid stå fritt til å varsle eksternt til en offentlig tilsynsmyndighet eller annen offentlig myndighet. Arbeidstaker har også mulighet til å varsle media eller på annen måte offentliggjøre opplysninger. Terskelen for å gå til media bør være høyere enn ved intern varslings eller til tilsynsmyndighet, fordi risikoen for økt skade for banken og den varslings gjelder øker betydelig.

Bankens **Policy for behandling av personopplysninger** ivaretar forsvarlig og sikker behandling av personopplysninger for de registrerte, ansatte og kunder. Banken har opprettet et personvernombud. Bankens personvernerklæring er tilgjengelig på bankens internettsider. Her finner man også kontaktinfo til bankens personvernombud. Brudd, eller mistanke om brudd, på personvernregelverket skal rapporteres til personvernombud. Klagehåndtering fra kunder er tilgjengelig fra bankens internettside. Her finner våre kunder også et skjema som kan brukes for skriftlig klage. Fra bankens internettsider er det også kontaktinformasjon til Finansklagenemda.

### 3.6 Bankens bærekraftsmål

Lokalbankens rolle som drivkraft for vekst og utvikling for privatkunder og næringsliv i norske lokalsamfunn, vil fremover bli viktigere enn noen gang. Lokalbankenes rådgivningstilbud og nærhet til kundene gjør oss til nøkkelaktører i omstillingen av norske småbedrifter, og i å sikre ny aktivitet og arbeidsplasser når det som ikke er bærekraftig skal erstattes. Nærhet til kunden gir også lokalbankene et godt utgangspunkt for å tilby relevante produkter for den voksende kundegruppen som er opptatt av bærekraft.

Eika Gruppen og Eika Boligkreditt bidrar til bankenes økonomiske resultater og markedsposisjon, noe som er et viktig grunnlag for bankenes bidrag til et bærekraftig samfunn. I tillegg arbeides det med bærekraft i utvikling av produkter, bankens systemer og verktøy, og kompetansetilbudet til bankenes ansatte, og med å sikre god miljøledelse og bærekraftige valg i egne organisasjoner og overfor leverandører og samarbeidspartnere.

Sammen bidrar vi i Eika Alliansen allerede til bærekraft i Norge og i norske lokalsamfunn på mange områder, men i årene fremover er det behov for at vi bidrar enda mer.

Klimaendringer og andre temaer knyttet til bærekraft gir opphav til risiko for banken og bankens kunder. Gjennom systematisk arbeid med å avdekke, forstå og styre risiko i kundeforholdene, styrer banken risikoen i egen portefølje, og kan samtidig bidra til økt risikoforståelse og mer bærekraftig adferd hos kundene.

FNs bærekraftsmål er verdens felles arbeidsplan for å utrydde fattigdom, bekjempe ulikhet og stoppe klimaendringene innen 2030. FNs bærekraftsmål består av 17 mål og 169 delmål. Målene skal fungere som en felles global retning for land, næringsliv og sivilsamfunn. Nedenfor har vi fremhevet de 5 bærekraftsmålene som vi mener er mest relevant for oss som lokalbank:





#### Bærekraftsmål 7: Ren energi til alle

Vi ønsker å stå i forkant av utvikling av grønne lån og grønn energi til alle. Ved å gi våre kunder informasjon om, og mulighet til, grønne lån kan vi bli kjent for dette. Dette krever at vi går i front med markedsføring av dette, tilbyr lån og samarbeider med grønne bedrifter. Skagerrak Sparebank forurenses det ytre miljøet lite. Vi er likevel opptatt av å være miljøvennlige.

#### Bærekraftsmål 8: Anstendig arbeid og økonomisk vekst

Dette betyr at banken selv må sørge for å være en ansvarlig arbeidsgiver. Hvordan vi arbeider med dette er nærmere behandlet i et eget kapittel nedenfor. Bankens har ikke desto mindre et ansvar for å bevisstgjøre og stille krav til at våre kunder også tar sitt ansvar for å sikre anstendig arbeid og økonomisk vekst. Bankens bærekraftsvurdering av BM-kunder omhandler blant annet dette temaet.

#### Bærekraftsmål 11: Bærekraftige byer og lokalsamfunn

Som lokalbank er det viktig å bidra til bærekraftige byer og lokalsamfunn. Dette oppnår vi gjennom å være en god rådgiver og tilbyr bank- og forsikringstjenester til våre kunder, og være en trygg og god arbeidsplass. I tillegg deler banken hvert år ut gaver og sponsorater til lokale lag og foreninger.

#### Bærekraftsmål 14: Livet i havet

Skagerrak Sparebank har et naturlig forhold til hav og kyst i forbindelse med våre lokasjoner, navn og strategiområde. Vi har og ønsker å ha en tett tilknytning til Skagerrak-området og nærheten til havet. Bankens har også gjennomført en del lokale grep rundt dette som f.eks. nedbrytningskilt på Stathelle og skilting langs kysten i Kragerø. Ved å fokusere på dette bærekraftsmålet kan vi «enkelt» gjennomføre viktige og synlige aktiviteter gjennom hele vårt strategiområde for å vise vårt lokale og sosiale arrangement.

#### Bærekraftsmål 17: Samarbeid for å nå målene

Vi har valgt dette bærekraftsmålet for å anerkjenne betydningen av at bærekraftsmålene er et felles ansvar som alle må ta del i.

Bankens retningslinjer for bærekraft og samfunnsansvar skal være kjent for alle ansatte. Som en del av miljøfyrtårnsertifiseringen plikter også banken å gjennomgå den årlige klima og miljørapporten i for alle ansatte i banken.

### 3.7 Bankens klimaavtrykk

Dette kapittelet gir en beskrivelse av de ulike elementene i bankens klimaavtrykk. Skagerrak Sparebank forurenses ikke det ytre miljø utover det som er vanlig for bankdrift. Selv om banken ikke har store utslipp, er det imidlertid viktig å gjennomgå driften regelmessig og vurdere hvor vi eventuelt kan gjøre en forskjell.

De viktigste områdene av bankens klimaavtrykk er knyttet til:

- Kundenes investeringer og andre aktiviteter som banken bidrar til å finansiere
- Investeringsproduktene vi tilbyr våre kunder
- Forvaltning av bankens likviditetsportefølje
- Reiser
- Jobbreiser
- Ansattes reiser til /fra jobb
- Kunders utslipp ved reiser til/fra våre lokaler
- Avfall fra driften
- Energi- og vannforbruk i kontorlokalene

Bankens største klimaavtrykk er knyttet til at vi gjennom våre produkter og tjenester stimulerer våre kunders aktiviteter og handlinger. Innen BM vil det være et vesentlig klimaavtrykk knyttet til den næringsvirksomheten vi finansierer eller på andre måter bidrar til å legge til rette for. Innen PM vil det være et klimaavtrykk knyttet til de boligene og fritidseiendommene vi finansierer, men også knyttet til eventuelle andre aktiviteter som bilkjøp, feriereiser osv. Det jobbes med måter å kartlegge status og etablere tiltak for å stimulere til at kundene tar mer bærekraftige valg. Dette er et meget omfattende og krevende område. Vi er foreløpig bare i startgropen og forventer både strengere krav og en rivende utvikling innen området kartlegging og rapportering av klimaavtrykk i kundeporteføljen fremover.

Skagerrak Sparebanks direkte klimaavtrykk gjennom driften vil være vesentlig mindre enn det vi setter via våre kunder. Det er imidlertid viktig å gjennomgå driften regelmessig og vurdere hvor vi kan iverksette tiltak. Banken skal i 2023 bli Miljøfyrtårnsertifisert, og den årlige klima og miljørapporten herfra vil gi oss en slik oversikt.

### *Reiser*

Banken har 70 ansatte fordelt på fem kontorer i Telemark. Både kunder og ansatte har relativt kort reiseavstand til sine lokalkontorer. Mange ansatte benytter bil til og fra jobb, men flere og flere kjører elbil. To ledere har elektrisk firmabil.

Vi har en reisepolicy som oppfordrer de ansatte til å velge miljøvennlige løsninger ved jobbreiser og ved reise til og fra arbeidssted. Vi har i liten grad behov for å gjennomføre jobbreiser med fly.

Banken har gode muligheter for digital kommunikasjon og samhandling både på møterom og fra kontorpulten til den enkelte. Digital samhandling er en god løsning i mange tilfeller, både av hensyn til effektiv tidsbruk og for å begrense bruk av bil.

Vi ønsker fortsatt å gjennomføre rådgivningsmøter med kundene fysisk i bankens lokaler, men har mulighet for digitale møter der dette er hensiktsmessig.

Den teknologiske utviklingen gjør det mulig å spare både kunder og miljøet for unødvendige bilturer, blant annet nå som også EIKA-bankene har tatt i bruk digital ID- og legitimasjonskontroll.

### *Avfall*

Skagerrak Sparebank har i liten grad avfall utover papir, husholdningsavfall og noe emballasje.

Banken har kildesortering av mat, papir, plast og restavfall. Banken har også makulering av papiravfall for å ivareta krav til sikker håndtering av sensitiv informasjon.

Vi har lite mengder farlig avfall, som først og fremst knytter seg til lysstoffrør og batterier. Mobiltelefoner og PC'er leases over hhv 2 og 3 år.

### *Eid og leid bygningsmasse – energi- og vannforbruk*

Skagerrak Sparebank eier bygget hvor kontoret i Kragerø holder til. Dette ble totalrenovert i 2015 i h.h.t. byggeteknisk forskrift TEK10. I hele bygget er det brukt LED-belysning m/følsomhet. Det vil si at lyset slås automatisk av når det ikke er bevegelse i rommet. Til oppvarming brukes primært jordvarme. Når det på vinteren ikke er tilstrekkelig, kobles automatisk anlegget over på elektrisk. Om sommeren brukes jordvarmen til å drive anlegget for kjøling. Året rundt senkes temperaturen automatisk på natta og i helgene. Lokalet har vannmåler.

Kontorene på Stathelle, Klosterøya, Nenset og i Arendal leies av seriøse og miljøbevisste utleiere.

### *Opplæring/bevisstgjøring av ansatte*

Kunnskap om bærekraft hos bankens ansatte er nøkkelen til godt bærekraftarbeid og god rådgivning. Alle bankens rådgivere er autorisert eller under autorisasjon gjennom Finansnæringens autorisasjonsordninger (FinAut). I 2022 var bærekraft et oppdateringstema for rådgivere som er autorisert i skadeforsikring og personforsikring. For alle kandidater som skal autoriseres, uavhengig av ordning, gjelder et kompetansekrav som dekker økt innsikt i grunnleggende bærekraftstematikk, klimarisiko, ESG-kriterier og EUs arbeid med bærekraftig finans. Alle bankens ansatte har i 2022 gjennomført EIKA skolens kursserie i bærekraft.

### 3.8 Bærekraft i kundedimensjonen

Det viktigste bidraget banken kan gi til økt bærekraft, er å bidra til økt bærekraft hos kundene. Gjennom rådgivning og utforming av produkter kan banken bidra til mer bærekraftig adferd, både hos privat- og bedriftskunder.

#### *Lån og kreditt*

Skagerrak Sparebank har besluttet å tilby Grønt Boliglån. Dette blir lansert i 2023. For å kvalifisere for slike lån, må boligen ha energimerke A eller B. Banken har som mål om å bærekraftsvurdere eksisterende lånekunder, men dette er et arbeid som må pågå over noe tid. I bærekraftsvurderingen vurderes kundene på en skala fra 1 til 3. Banken har som krav at alle nye kredittsaker på bedriftskunder skal inneholde en vurdering knyttet til bærekraft. Dette er forankret i bankens kredittpolicy.

#### *Forsikring*

Gjennom å tilby forsikring skaper vi forutsigbarhet og trygghet for kundene våre, og ivaretar kundens verdier. Bærekraft i forsikring handler om tre viktige hensyn:

- Skadeforebygging: Det mest bærekraftige for både samfunnet, kunden og forsikringsselskapet er å forhindre at skaden oppstår. Oppståtte skader er miljøbelastende ettersom det medgår ressurser til å reparere eller erstatte skadene. Eika Forsikring arbeider målrettet med skadeforebygging gjennom forsikringsvilkårene og gjennom informasjon og bistand til kundene.
- Grønt skadeoppgjør: Samtidig vet vi at skader skjer. Derfor jobber Eika Forsikring aktivt med Skadeoppgjørs rolle innenfor bærekraftig omstilling. Partnere som utfører arbeidet skal kunne dokumentere gode prosesser på miljøledelse i det enkelte oppdraget, samt ha fokus og måltall på reparasjon fremfor bytte. I leverandøravtalene er det et krav om at alle leverandører som benyttes skal oppfylle minimumskrav til bærekraft og kvalitet.
- Ansvarlig forvaltning: Eika Forsikrings kundemidler og egen likviditet forvaltes av Eika Kapitalforvaltning, og er underlagt de samme ESG-standardene som selskapet benytter i sin øvrige forvaltning.

#### *Sparing og plassering*

Bankens samfunnsansvar gjelder ikke bare i lokalmiljøet. Gjennom Eika Kapitalforvaltnings spareprodukter blir bankens kunder investorer i et stort antall selskaper i ulike sektorer og nasjoner. Eika Kapitalforvaltnings arbeid med retningslinjer, eierstyring og utelukkelse av bransjer og enkelt-selskaper, sikrer at spareproduktene Eika Kapitalforvaltning leverer til våre kunder oppfyller strenge krav til samfunnsansvar, bærekraft, etikk og åpenhet.

### 3.9 Likviditet

Skagerrak Sparebanks likviditetsportefølje var 31.12.2022 på 1,9 milliarder kroner. Denne forvaltes av banken selv. Vi søker å redusere risikoen på investeringene og samtidig få en bærekraftig, langsiktig avkastning. Følgende punkter inngår i bankens vurdering av ESG-risiko:

- Banken kan ikke kjøpe rentepapirer eller fond med utstedere som er utsatt for stor ESG-risiko. Dette betyr at banken ekskluderer de samme bransjene som Statens Pensjonsfond Utland. Banken ekskluderer da selskaper innen industriene: kull, tobakk, våpenproduksjon og gambling. I tillegg ekskluderes selskaper som produserer klasevåpen, kjernevåpen, landminer og salg av militært materiell til visse stater fra investeringsuniverset.
- Banken investerer heller ikke i selskaper som gjør seg skyldig i:
  - Grove krenkelser av menneskerettigheter
  - Alvorlig miljøskade
  - Alvorlige krenkelser av individers rettigheter i krig og konflikt
  - Grov korrupsjon
  - Andre grove brudd på grunnleggende etiske normer

### 3.10 Ansvarlig finansiering – Eika Boligkreditt (EBK)

Ved utgangen av 2022 var bankens portefølje i EBK på 4,8 milliarder kroner. Dette utgjør 40,5% av utlånsporteføljen til privatmarkedet. EBK etablerte et rammeverk for grønne obligasjoner i februar 2021. Formålet med rammeverket er at Eika-bankene, gjennom tilgang til obligasjonsfinansiering i EBK, skal kunne finansiere de mest energieffektive boligene. Ved å bruke Multiconsult som rådgiver har vi sikret at pantesikkerhetene er blant de 15 % mest energieffektive boenhetene i Norge. EBK har p.t. identifisert 19,7 milliarder kroner i boliglån for om lag 8 500 pantesikkerheter som oppfyller disse kriteriene.

86,7 % av dette lånevolumet oppfyller også kriteriene for å kvalifisere som finansiering av bærekraftig økonomisk aktivitet i henhold til kriteriene for bygninger i EU-taksonomien. Det boliglånsvolumet som ikke oppfyller kravene i EU taksonomien gjelder nye boliger med byggeår 2021 og 2022. Det skyldes treg nasjonal implementering i Norge når det gjelder definisjon av nesten nullutslippsbygninger. Dette forventes å komme på plass i 2023. EU-taksonomien stiller krav om at nye bygninger har en energieffektivitet som er minimum 10 % bedre enn det nasjonalt fastsatte kravet for nesten nullutslippsbygning for å kvalifisere som finansiering av bærekraftig økonomisk aktivitet.

EBK gjennomførte i september 2022 sin andre vellykkede utstedelse av en grønn OMF på €500 millioner i euroobligasjonsmarkedet. Dette er nok en bekræftelse at Eika Alliansen kan oppnå langsiktig grønn finansiering i det internasjonale finansmarkedet. Med dette har vi finansiert 54 % av de grønne boliglånene overført til Eika Boligkreditt gjennom utstedelse av grønne obligasjoner. Dette tilsvarer 20,7 % av det samlede utlånsvolumet i EBK per 30. september, og 21,6 % av det tilførte utlånsvolumet i første til tredje kvartal 2022.

### 3.11 Ansvarlig arbeidsgiver

Som ansvarlig arbeidsgiver har Skagerrak Sparebank ansvar for å ivareta arbeidstakerrettigheter og likestilling. Dette er i første rekke ivaretatt gjennom bankens bedriftsavtale, systematisk samarbeid med tillitsvalgte og fokus på kompetanseutvikling.

## Helse, arbeidsmiljø og sikkerhet

Banken gjennomfører hvert andre år en medarbeiderundersøkelse i regi av Kantar.

Engasjementsindeksen fra medarbeiderundersøkelsen viste en tilfredshet på 79 poeng i 2021 og 84 poeng i 2023 (målt tidlig på året). Dette viser at våre medarbeidere nå har høy trivsel.

Engasjementsindeksen for sammenlignbare banker i Eika er 84.

Det avholdes kvartalsmøter mellom de ansattes tillitsvalgte og ledelsen hvor det drøftes saker som er viktige for utvikling, trivsel og arbeidsmiljø i banken.

Skagerrak Sparebank har avtale med Bedriftshelsen AS som blant annet møter kvartalsvis i arbeidsmiljøutvalget i banken og er en fagressurs i HMS-arbeidet vårt. Alle ansatte får tilbud om årlig helsekontroll hos Bedriftshelsen. Det går vernerunde hvert år.

Det foretas jevnlig gjennomgang av rutiner for brann, ran og fysisk sikkerhet. Det er ikke blitt meldt om forhold som har gjort det påkrevd å sette inn spesielle tiltak på helse, arbeidsmiljø eller sikkerhet utover det som følger av normal drift.

Banken vurderer arbeidsmiljøet som godt og det arbeides fortløpende og aktivt for å beholde og videreutvikle det gode arbeidsmiljøet i banken.

Sykefraværet ble i 2022 på 4,2% og er for det meste legemeldt. Dette er over målsetningen vår som er maks 2,5%. Bransjesnittet i 2022 i finans ble 3,2%. Banken har fokus på HMS, og tilrettelegger for syke ansatte så langt det er mulig.

Det er tegnet styreansvarsforsikring og kombinert profesjonsansvar- og kriminalitetsforsikring.

## Likestilling og mangfold

Skagerrak Sparebank er opptatt av at alle ansatte gis samme mulighet for personlig og faglig utvikling og likestilling med hensyn til ansettelse, lønn, opplæring og avansement. Av de 70 personene som banken har arbeidsgiveransvaret for ved årsskiftet utgjør 54 prosent kvinner og 46% menn. 4 kvinner og 2 menn har deltidsstillinger. Banken har 1 lærling innen IT. Ved utgangen av 2022 var 77% av bankens ansatte fagorganisert i Finansforbundet. Utover disse, er noen ansatte organisert i andre særforbund. Skagerrak Sparebank er medlem av arbeidsgiverforeningen Finans Norge.

Banken er opptatt av at alle ansatte gis samme mulighet for personlig og faglig utvikling og likestilling med hensyn til ansettelse, lønn, opplæring og avansement.

Skagerrak Sparebank ønsker god representasjon av begge kjønn i bankens ledelse og styrende organer. Representantskapet har 11 kvinnelige og 13 mannlige medlemmer. 3 av bankens 7 valgte styremedlemmer er kvinner. Blant de 4 valgte varamedlemmene til styret er det to kvinner og 2 menn.

Bankens ledergruppe består av syv personer, hvorav 2 kvinner. Ved ledige stillinger i ledelsen anmodes kvinner om å søke. Utover dette er det ikke iverksatt spesielle tiltak for å øke kvinneandelen i ledende stillinger eller i valgte organer, men valgkomitéene blir oppfordret til å nominere kvinnelige kandidater.

I Skagerrak Sparebank er det nulltoleranse for alle former for diskriminering. Det er ikke rapportert om tilfeller av diskriminering blant ansatte siste år. Banken arbeider for å fremme likestilling, sikre like muligheter og rettigheter og derved hindre diskriminering blant selskapets medarbeidere. Dette handler om å sikre like muligheter for alle, men også om at bankens evne til å spille en relevant rolle i samfunnet blir bedre når de organene som fattet beslutninger har en sammensetning som gjenspeiler samfunnet banken er til for.

### Ansattes medbestemmelse

Skagerrak Sparebank følger regelverket i finansforetaksloven med henvisning til allmennaksjeloven som gjelder valg av tillitsvalgte til generalforsamlingen med komitéer og styret.

### Medarbeider- og kompetanseutvikling

Kompetente, målrettede og motiverte medarbeidere er en forutsetning for at banken skal nå sine mål og være en foretrukket arbeidsgiver i sitt markedsområde. Bankens har derfor tilrettelagt for videre kompetanseoppbygging. Bankens har i løpet av siste år styrket kompetanse og kapasitet i flere sentrale roller. Dette for å møte konkurransen rundt oss og sikre kapasitet og kompetanse til å levere bankens konsept med helhetlig økonomisk rådgivning med høy kvalitet og kundetilfredshet. Dette setter banken i stand til fortsatt vekst i eksisterende og nye markeder.

I en bransje som utvikles raskt er det viktig å sikre ansattes mulighet til å oppdatere seg og opprettholde relevansen og verdien av egen arbeidskraft. Det er igjen viktig, både for den enkelte arbeidstaker, og for bankens evne til å ivareta sin rolle i fremtiden.

Medarbeiderundersøkelser gjennomføres årlig. I tillegg skal alle ansatte følges tett av sin nærmeste leder gjennom medarbeider- og utviklingssamtaler. Alle ansatte er omfattet av bankens HMS-system, som blant annet omfatter fysiske arbeidsforhold, psykososialt arbeidsmiljø og sikkerhetstiltak. Alle ansatte får tilbud om årlig helsekontroll hos Bedriftshelsen.

### Autorisasjoner

Finansbransjen har innført nasjonale standarder som gjør at det kreves autorisasjoner for å kunne være rådgivere innen de ulike fagområdene kreditt, sparing og plassering (AFR) samt forsikring. Alle bankens rådgivere er autorisert eller under autorisasjon.

Autorisasjonene tas via Finansnæringens Autorisasjonsordninger. Bankens har to sertifiserte sensorer; 1 på kreditt og 1 på sparing og plassering. Ved utgangen av 2022 har banken 18 rådgivere som er autorisert innen sparing og investering, 27 er autorisert innen skadeforsikring privatmarked, 22 er autorisert innen personforsikring privatmarked og 25 er autorisert i kreditt.

I alt fire ansatte har internsertifisering som rådgiver på bedriftsmarkedet. Bankens er organisert med fagansvarlige roller som bidrar til opprettholdelse av kvalitet innenfor sentrale områder.

I 2023 vil de forsikringsansvarlige ta autorisasjoner i person- og skadeforsikring for næringsliv.

### EIKA Skolen

En stor del av opplæringstilbudet i banken dekkes gjennom Eika Skolen, som er en digital opplæringsplattform for bankene i Eika-gruppen. Alle ansatte har tilgang og tildeles kurs etter funksjon i banken:

- Autorisasjoner – opplæring og forberedelser /årlige oppdateringer
- Obligatorisk opplæring (f.eks. antihvitvask, IT-sikkerhet)
- Fagspesifikke kurs (f.eks. bærekraft, finansavtaleloven)

### Intern opplæring

Det gjennomføres intern opplæring innen ulike fagområder og i ulike former. Det kan være klasseromsundervisning, webinarer, teammøter, fagdager, kollegabasert veiledning og lignende.

### Eksterne kurs

Kurs i regi av eksterne, for eksempel SPAMA, Finans Norge, Eiendom Norge, tilbyr hovedsakelig medarbeidere med et særlig fagansvar og teamledere.

#### 4. Aktsomhetsvurdering av forretningsforbindelser

Skagerrak Sparebank arbeider aktivt for å ha en ansvarlig verdikjede som respekterer grunnleggende menneskerettigheter, anstendige arbeidsvilkår, og anerkjente prinsipper og rammeverk for klima og miljø.

Vi skal aktsomhetsvurdere alle vesentlige nye avtaler, og vi skal ha en plan for å gjennomføre aktsomhetsvurderinger av vesentlige eksisterende avtaler som ikke tidligere har blitt vurdert.

I aktsomhetsvurderingene prioriterer Skagerrak Sparebank leverandører hvor vi har hatt innkjøp på over kr.150.000,- i 2022. De to største leverandører er EIKA Gruppen, som leverer drifts- og IT-løsninger, og SDC, som leverer bankens kjernesystem. I tillegg kommer 16 leverandører som banken har gjort direkte innkjøp fra.

EIKA inngår leverandøravtaler på vegne av bankene i EIKA-alliansen og har startet arbeidet med å gjennomføre aktsomhetsvurderinger for disse. EIKA Gruppen har til nå etterspurt informasjon og/eller egenerklæringer fra flere leverandører.

Banken har foreløpig ikke selv gjennomført aktsomhetsvurderinger av sine leverandører utover det som er gjennomført i regi av EIKA Gruppen. Men dette skal gjennomføres for alle større leverandører, og vi har derfor satt dette på tiltaksplan for 2023.

Med grunnlag i gjennomførte aktsomhetsvurderinger, øvrige vurderinger og vår kjennskap til disse leverandørene, finner vi ikke grunn til å mistenke at bankens leverandører bryter med grunnleggende menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold, eller anerkjente prinsipper og rammeverk for klima og miljø.

#### 5. Aktsomhetsvurdering, eventuelle negative konsekvenser og risiko

Gjennomførte aktsomhetsvurderinger har ikke avdekket at bankens virksomhet innebærer faktiske negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår, eller brudd med anerkjente prinsipper og rammeverk for klima og miljø.

Med utgangspunkt i etablerte tiltak mener Skagerrak Sparebank at vi har etablert tilstrekkelige tiltak for å sikre menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår i «eget hus». Det er likevel identifisert noen forbedringstiltak. Disse er nærmere beskrevet i kapitlet nedenfor.

#### 6. Tiltak

Det er et krav i åpenhetsloven at banken skal iverksette egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser basert på virksomhetens prioriteringer og vurderinger. Videre fremgår det at banken skal:

- følge med på gjennomføring og resultater av tiltak
- kommunisere med berørte interessenter og rettighetshavere om hvordan negative konsekvenser er håndtert
- sørge for eller samarbeide om gjenoppretting og erstatning der dette er påkrevd

Med utgangspunkt i gjennomførte aktsomhetsvurderinger for juli-desember 2022 konkluderer banken med at det ikke er avdekket negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative

konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår, eller brudd med anerkjente prinsipper og rammeverk for klima og miljø.

Følgende har blitt gjennomført i 2022:

- Eika Gruppen har gått foran i bærekraftsarbeidet generelt og i arbeidet med åpenhetsloven spesielt. Det arbeidet som er gjennomført har lagt et godt grunnlag for videre arbeid i
- Eika-bankene. Skagerrak Sparebank startet opp med bærekraftsrapportering i 2022.
- Styrket ledernes ledelseskompetanse gjennom lederutviklingskurs.

Følgende tiltak skal gjennomføres i 2023 for å ytterligere styrke arbeidet med bærekraft og aktsomhet i Skagerrak Sparebank:

- Etablere en plan for og gjennomføring av aktsomhetsvurderinger. Planen skal også inkludere forslag til tiltak dersom det avdekkes vesentlig risiko for negative konsekvenser eller brudd med kravene i åpenhetsloven.
- Etablere innkjøpsrutine hvor det fremgår at spørreskjema og egenvurderinger skal innhentes ved inngåelse av nye leverandøravtaler til en årlig verdi av kr.150.000,- eller høyere.
- Kontakte alle leverandører hvor banken i 2022 hadde innkjøp over kr.150.000,- og sende ut spørreskjema og egenerklæring til de som ikke allerede har mottatt dette. Dette gjelder ikke leverandører hvor EIKA har gjennomført aktsomhetsvurderinger på vegne av bankene.
- Miljøfyrtårnsertifisering.

Dokumentet ble styregodkjent 21.06.2023.